988

Línea de ayuda en caso de suicidio y crisis

Ya disponsible para llamar desde la tableta o el teléfono

600-PS011s (R. 05/29/2025)

Department of Corrections
WASHINGTON STATE

Acerca del 988

- 988 es una línea directa de ayuda nacional a la que puede llamar para obtener apoyo gratuito si tiene problemas de salud mental o un problema de consumo de sustancias.
- Se le pondrá en contacto con asesores capacitados que ofrecen
- atención compasiva y recursos adaptados a sus necesidades.
- La línea directa está disponible en varios idiomas, entre ellos el inglés y el español.
- 988 no sustituye al personal de salud mental del DOC. Es un suplemento disponible para cuestiones no relacionadas con crisis.
  - Si su llamada se eleva al nivel de crisis, el personal del 988 le remitirá al personal del DOC de su instalación para apoyo inmediato. No llame al 988 si está en crisis. Por favor declare una emergencia de salud mental dejándole saber al personal.
- 988 no está administrado por el Departamento de Correcciones.

Se le anima a ponerse en contacto con el personal de Salud Mental del DOC para el seguimiento de la atención.

- Envíe un Kite a salud mental para cita
- Envíe un Kite médico/psiquiatría

Cuando Utilizar el 988

- Llame al 988 si necesita que alguien le escuche, acceder a ayuda no urgente u obtener claridad durante un momento difícil.
- 988 ofrece una conexión sin prejuicios con alguien que le entiende, le anima y le ofrece recursos útiles.
- 988 le ofrece apoyo personal para crear un puente de comprensión y ayuda.

Cuando No Utilizar el 988

- Si usted o alguien que usted conoce está experimentando una emergencia de salud mental o tiene pensamientos suicidas mientras está en prisión, informe al personal del DOC inmediatamente, no marque el 988. El personal del DOC está preparado para proporcionarle o ponerle en contacto con los servicios necesarios.
- 988 es un valioso recurso de apoyo, pero no sustituye a los servicios de salud mental disponibles en su instalación.
- Pedir ayuda a los servicios médicos y/o de salud mental del lugar garantiza un apoyo oportuno y adecuado.

Para Emergencias y Crisis

- Alerte inmediatamente al personal del DOC y hágales saber que está sufriendo una emergencia de salud mental.