



ESTADO DE WASHINGTON  
**DEPARTAMENTO DE CORRECCIONES**  
**DIVISIÓN DE PRISIONES**

P.O. Box 41118 • Olympia, Washington 98504-1118

6 de agosto de 2020

**PARA:** Todo el personal de la instalación correccional y todos los internos

**DE:** Robert Herzog, Subsecretario

**ASUNTO: Llamadas gratis y ofertas de JPay extendidas**

Debido a nuestra continúa respuesta al COVID-19, el Departamento de Correcciones está ampliando el siguiente acceso gratuito a llamadas telefónicas indefinidamente. Hasta que el Departamento pueda reanudar las visitas a todas las instalaciones, todas las personas encarceladas seguirán recibiendo dos (2) llamadas gratuitas de cinco (5) minutos por semana.

También hemos negociado con JPay para continuar ofreciendo los siguientes servicios gratuitos o descuentos hasta al menos el 31 de diciembre de 2020:

- Respuesta Gratuita (Free Reply) los miércoles. Cada vez que su ser querido le envíe un mensaje electrónico un día miércoles durante este período promocional, el sistema JPay incluirá una respuesta prepagada sin costo adicional. Usted puede utilizar la respuesta gratuita en cualquier momento, pero sólo puede responder al remitente original.
- Dos llamadas gratuitas de visitas por vídeo añadidas a la cuenta JPay de su ser querido. Los créditos de llamada gratuita se seguirán reponiendo cada semana hasta nuevo aviso. Su ser querido debe usar los créditos de visitas por video para recibir los nuevos créditos cada semana.
- Dos sellos (Stamps) gratis en su cuenta. Los dos sellos (stamps) de JPay gratuitos serán reabastecidos cada viernes en la tarde, así que su cuenta tendrá hasta dos sellos (stamps) JPay gratis cada semana. Por favor recuerde que usted debe usar los sellos (stamps) para recibir los nuevos cada semana.

Entendemos la importancia de mantener la comunicación con seres queridos mientras el estado continúa abordando la pandemia de COVID-19. Sabemos que Estos servicios gratuitos extendidos no son lo mismo que ver a sus amigos y familiares en persona, y una vez que sea seguro reanudar la reunión pública comunicaremos planes para reanudar las visitas.

cc: Todos los Superintendentes  
Robert Herzog, Subsecretario

**"Trabajando Juntos para Comunidades MAS SEGURAS"**