



ESTADO DE WASHINGTON
DEPARTAMENTO DE CORRECCIONES
DIVISIÓN DE PRISIONES
P. O. Box 41118 • Olympia, Washington 98504-1118

14 de abril de 2020

PARA: Todos los individuos encarcelados

DE: Julie Martin, Secretaria Adjunta *J. Martin*
Robert Herzog, Subsecretario *R. Herzog*

ASUNTO: **Ofertas de JPay nuevas y ampliadas**

Entendemos la importancia de permanecer conectados con sus seres queridos, a medida que el COVID-19 nos continúa afectando a todos. El DOC y JPay siguen asociándose para proporcionar aún más mensajes electrónicos y asistencia de visitas por vídeo para ayudarle a permanecer conectado durante las próximas semanas.

E-mensajes y visitas por vídeo:

- JPay ofrecerá respuesta gratuita los miércoles a partir del 15 de abril del 2020 y hasta el 6 de mayo del 2020. Cada vez que su ser querido le envíe un mensaje electrónico un día miércoles durante el período promocional, el sistema JPay incluirá una respuesta prepagada sin costo adicional. Usted puede utilizar la respuesta gratuita en cualquier momento, pero sólo puede responder al remitente original.
- A partir del viernes, 17 de abril de 2020, se añadirán dos llamadas gratuitas de visitas por vídeo a la cuenta JPay de su ser querido. Los créditos de llamada gratuita se seguirán reponiendo cada semana hasta nuevo aviso. Su ser querido debe usar los créditos de visitas por video para recibir los nuevos créditos cada semana.
- Usted continuará recibiendo dos sellos (stamps) de JPay gratis en su cuenta. Los dos sellos (stamps) de JPay gratuitos serán reabastecidos cada viernes en la tarde, así que su cuenta tendrá hasta dos sellos (stamps) JPay gratis cada semana. Por favor recuerde que usted debe usar los sellos (stamps) para recibir los nuevos cada semana.

Además de ofrecer mensajes electrónicos y visitas por vídeo sin costo, JPay también está mejorando los productos y servicios disponibles mediante el uso de Wi-Fi.

Nuevos productos y características disponibles a través de Wi-Fi:

- A partir del 15 de abril del 2020, estarán disponibles en su tableta las siguientes nuevas ofertas a través del servicio inalámbrico de JPay:

"Trabajando Juntos para Comunidades Seguras"

Ofertas de JPay nuevas y ampliadas

Página 2

- Compras de música por Wi-Fi: Compre y descargue música de forma inalámbrica en su tableta JP5.
- Alquiler de películas por Wi-Fi: Explore y alquile películas de forma inalámbrica en su tableta JP5.
- Para ambos servicios, asegúrese de que la conexión Wi-Fi está activada en su JP5 y esté conectada al servicio Wi-Fi. A continuación, vaya a la tienda de medios y haga clic en el Catálogo de música o películas. Usted puede explorar, comprar/alquilar y descargar música/películas directamente en su tableta sin necesidad de sincronizarse con el kiosco.

Recordatorios de la tableta

- Cómo conectarse a una red Wi-Fi:
 - Desde la pantalla de inicio, toque en la esquina superior derecha donde se encuentra la hora (aparecerá la información del sistema)
 - Haga clic en la ventana emergente para expandir el panel de información del sistema
 - Haga clic en Configuración. Si la conexión Wi-Fi está desactivada, deslice el botón hacia la derecha (el botón DE ENCENDIDO estará encendido y en azul)
 - En cualquier momento usted puede comprobar el estado de Wi-Fi en la página Configuración y haciendo clic en Wi-Fi para acceder a la pantalla de Wi-Fi. Una vez activada la conexión Wi-Fi, el estado debería ser Activado. Si el estado es desactivado, restablezca la conexión desactivando y VOLVIENDO A ENCENDER la conexión Wi-Fi.
- Además, asegúrese de sincronizar la tableta con el quiosco siempre que pueda para asegurarse de que su dispositivo dispone del software más actualizado y de que pueda tener acceso a las nuevas ofertas.

Sabemos que estos servicios ampliados no son lo mismo que ver a sus amigos y familiares en persona, y esperamos que las opciones de comunicación adicionales sin costo ayuden a aliviar algunas de sus preocupaciones durante estos tiempos difíciles. Gracias por su continuo apoyo para ayudar a mantener a todos seguros y sanos durante este tiempo.

cc: Todos los Superintendentes
Julie Martin, Secretaria Adjunta
Rob Herzog, Subsecretario